

## Führungsgespräche aller Art

Der Widerspruch zwischen dem, was gesagt wird, und dem, was gemeint ist, ist sehr gross. Man muss ihn herausfinden. (Friedrich Ebeling)



Haben Sie Lust ...

- ... auf Instrumente und Leitfäden zur Führung Ihrer Gespräche?
- ... Ihre Gesprächskompetenz in konflikthaften Situationen zu überprüfen und gegebenenfalls zu erweitern?
- ... auf Einsichten, Aha-Erlebnissen und neue Erfahrungen?

Dann bietet Ihnen unser Seminar genau das RICHTIGE!

Datum : 18./19 März 2019 (2 Tage)

Zeiten: Beginn: 18. März 2019 um 08.30 Uhr  
Ende: 19. März 2019 um 17.30 Uhr

Ort: Schloss Au, auf der Halbinsel Au, 8804 Au, Tel. 043 305 55 00, <http://www.schloss-au.ch>

### Zur Arbeitsweise

#### Was Sie erwarten dürfen:

- Einsichten in Prozesse und Dynamiken von Konflikten
- Training der persönlichen Gesprächsführung in verschiedenen Führungssituationen

#### Wie wir arbeiten:

- Theoretische Inputs
- Reflexion der eigenen Gesprächsführung
- Interaktive Themenbearbeitung und Austausch von Best Practice
- Fallstudien und Rollenspiele mit Video-Feedback

### Zu den Inhalten

#### Gesprächsführung:

- Der intrapersonale und der interpersonelle Prozess in der Kommunikation
- Konfliktarten und Lösungsstrategien
- Ebenen der Widerstände
- Umgang mit Emotionen in konflikthaften Führungsgesprächen

#### Gesprächstechniken und Leitfäden:

- Nutzen und Anwendung verschiedener Gesprächstechniken
- Ich Botschaften und Aktives Zuhören – aber richtig!

#### Struktur und Ablauf von Führungsgesprächen:

- Systematische Vorbereitung von verschiedenen Führungsgesprächen
- Struktur von Konfliktgesprächen
- Gesprächsführung bei schwierigen Gesprächspartnern

#### Training der Führungsgespräche:

- Das Delegationsgespräch
- Das daily business Feedbackgespräch
- Das konflikthafte Führungsgespräch

**Investition:** CHF 1'080.- exkl. MWST; darin inbegriffen sind: Seminargebühren, Mittagessen, Getränke, Unterlagen  
**Teilnehmer:** Weniger ist mehr. Max. 12 Teilnehmende erlauben uns eine intensive Bearbeitung aller Themen.  
**Trainer:** Beat Hostettler, Psychologe (Master of Science in Applied Psychology), Executive MBA HSG  
**Auskunft:** sse group gmbh, Gisela Brodbeck, Tel. 043 844 90 51  
**Anmeldung:** [beat.hostettler@sse-group.ch](mailto:beat.hostettler@sse-group.ch)